

INFORMATIONEN ZU GIFTCARD VON SIX MULTI SOLUTIONS

1. Allgemeines

SIX Multi Solutions AG bietet ihren Vertragspartnern die Möglichkeit, Geschenkkarten («GiftCards») mit dem ep2-Terminal zu verarbeiten.

Dieses Dokument enthält Richtlinien für die Integration in Kassensysteme.

Die GiftCard muss zunächst vom Endkunden («Kunde») gekauft und vom Verkaufspersonal aktiviert, d.h. mit einem Geldwert geladen werden. Anschliessend kann sie vom Kunden für Einkäufe verwendet werden, bis entweder der Saldo aufgebraucht oder die Karte (zwei Jahre nach der Aktivierung) abgelaufen ist.

2. Ablauf der Aktivierung

Zunächst muss der Kunde die GiftCard mit einem beliebigen Zahlungsmittel bezahlen. Ist auf der GiftCard kein Wert aufgedruckt, so kann der Kunde den Betrag bis zu einem vom Vertragspartner bestimmten Betrag (höchstens CHF 1000) frei wählen; ansonsten gilt der aufgedruckte Betrag.

Nach der Bezahlung der GiftCard folgt deren Aktivierung, d.h. das Laden mit dem bezahlten Geldbetrag durch das Verkaufspersonal. Der Ablauf ist wie folgt:

- 1) Der Kassierer wählt auf der Kasse die entsprechende Funktion. Auf dem autonomen Terminal wählt er «Andere Transaktionen > Giftcard > Aktivieren» und gibt das Service-Passwort ein. Damit wird verhindert, dass unbefugte Personen herumliegende Karten heimlich selber aktivieren und an sich nehmen können.
- 2) Der Kassierer gibt den Aktivierungsbetrag ein. Dieser muss in jedem Fall genau dem Kaufbetrag entsprechen, sowie, falls vorhanden, dem auf der Karte aufgedruckten Betrag.
- 3) Das Terminal liest die GiftCard.
- 4) Der Kunde bestätigt den Betrag mit «OK».
- 5) Das Terminal schickt eine Aktivierungsanfrage an den GiftCard-Host.
- 6) Der GiftCard-Host prüft die Karte und speichert den Aktivierungsbetrag («Saldo»).
- 7) Das Terminal (bzw. bei integrierten Lösungen die Kasse) druckt einen Aktivierungsbeleg mit dem Saldo und dem Ablaufdatum der Karte.

Die Karte ist nun aktiviert, d.h. mit einem Wert («Saldo») geladen. Sie kann ab sofort an den Verkaufspunkten des Vertragspartners für Käufe verwendet werden.

Hinweise:

- Entspricht der Aktivierungsbetrag nicht dem auf der Karte aufgedruckten Betrag, so lehnt der GiftCard-Host die Aktivierung ab.
- Das Terminal kann nicht überprüfen, ob der Aktivierungsbetrag mit dem von Kunden für die GiftCard bezahlten Betrag übereinstimmt. Diese Prüfung obliegt allein dem Verkaufspersonal, sofern nicht die Kasse diese Prüfung unterstützt.
- Die Aktivierung kann nur unmittelbar anschliessend storniert werden.
- Falls der Kunde eine GiftCard zurückgeben will, kann sie der Kassierer gegen Bargeld zurücknehmen, soweit der Vertragspartner diese Möglichkeit zulassen will.
- Es ist nicht möglich, eine GiftCard mehr als einmal zu aktivieren oder den Saldo zu erhöhen. Wurde die Karte schon früher aktiviert, so lehnt der GiftCard-Host jede erneute Aktivierung ab.

3. Ablauf der Saldoabfrage

Falls der Kunde unsicher ist, ob der Betrag für einen Kauf ausreicht, kann der Kassierer eine Saldoabfrage auslösen. Der Ablauf ist wie folgt:

- 1) Der Kassierer wählt auf der Kasse die entsprechende Funktion und auf dem autonomen Terminal «Andere Transaktionen > GiftCard > Saldoabfrage».

2) Das Terminal liest die GiftCard und schickt eine Saldoabfrage an den GiftCard-Host.

3) Der GiftCard-Host prüft die GiftCard und schickt den aktuellen Saldo an das Terminal zurück.

4) Das Terminal zeigt dem Kunden den aktuellen Saldo auf dem Display an.

5) Das Terminal druckt keinen Beleg; die Kasse kann einen Beleg drucken.

4. Ablauf der Kauftransaktion

Die Kauftransaktion ist für die Kasse und das Terminal eine normale Buchung, allerdings ohne Geldfluss (s. Ziffer 5). Der Ablauf ist wie folgt:

- 1) Der Kassierer wählt auf der Kasse die entsprechende Funktion (auf dem autonomen Terminal «Buchung») und gibt den Betrag ein.
- 2) Das Terminal liest die GiftCard.
- 3) Der Kunde bestätigt den Betrag mit «OK».
- 4) Das Terminal schickt eine Kaufanfrage an den GiftCard-Host.
- 5) Der GiftCard-Host prüft die GiftCard und den Saldo und speichert den Kaufbetrag.
- 6) Das Terminal (bzw. bei integrierten Lösungen die Kasse) druckt einen Kaufbeleg mit dem neuen Saldo und dem Ablaufdatum der GiftCard.

Hinweise:

- Bei ungenügendem Saldo lehnt der GiftCard-Host die Transaktion mit dem Hinweis «Saldo zu klein» ab.
- Falls die GiftCard abgelaufen ist, lehnt der GiftCard-Host die Transaktion ab.
- Solange das Terminal keine andere Transaktion abgewickelt hat, kann die Kauftransaktion storniert werden.
- Die Kasse kann Teilzahlungen (Teilbetrag mit GiftCard; Restbetrag mit einem anderem Zahlungsmittel) unterstützen.

5. Tagesabschluss und Geldfluss

Die GiftCard-Totale (Aktivierungen und Kauftransaktionen) sind ab spätestens Januar 2009 auf dem Tagesabschlussbeleg informativ enthalten. Informativ deshalb, weil GiftCard-Transaktionen keinen Geldfluss mit SIX Group auslösen.

Dies bedeutet, dass der Vertragspartner selber für die Abrechnung zwischen seinen Verkaufspunkten besorgt sein muss: Jede Kasse bucht Aktivierungen als Ertrag und Kauftransaktionen als Aufwand. Weil Aktivierungen und Kauftransaktionen an verschiedenen Verkaufspunkten und zu verschiedenen Zeiten erfolgen, kann die Nettosumme zwischen zwei Tagesabschlüssen (Aktivierungen abzüglich Kauftransaktionen) pro Kasse positiv (>0) oder negativ (<0) sein.

6. Reports

Der Vertragspartner findet auf dem Internetportal für GiftCard-Vertragspartner (six-multi-solutions.com/giftcard) periodisch oder auf Wunsch einen Report im Excel-Format über seine GiftCards. Der Report enthält den aktuellen Gesamtsaldo aller aktivierten GiftCards sowie Anzahl und Aktivierungs- und Kaufbetragssummen über einen bestimmten Zeitraum, sortiert nach Verkaufsstellen (Vertragspartner-Nummer).

Der Gesamtsaldo aller nicht abgelaufenen GiftCards entspricht in der Buchhaltung des Vertragspartners einer Kreditorenposition «Ausstehende GiftCard-Guthaben von Kunden».

7. Hinweis zur Akzeptanzprüfung

Eine GiftCard ist nur beim bestellenden Vertragspartner gültig. Die Prüfung, ob eine GiftCard beim Vertragspartner zugelassen ist, erfolgt im GiftCard-Host. Dieser lehnt bei GiftCards von anderen Vertragspartnern («fremden GiftCards») Aktivierungen, Kauftransaktionen und Saldoabfragen ab.